

## Sommer-Aktion 2017

**Sie sparen 50%**  
**2 Teilnehmer zum Preis von 1 Teilnehmer**

### Öffentliches Telefontraining in Rosenheim

Kundenorientierte und professionelle Kommunikation am Telefon

#### Nutzen Sie dieses Sommerangebot!

<b>Öffentliches Telefontraining</b>	am 21. September 2017
<b>„Kundenorientierte und professionelle Kommunikation am Telefon“</b>	Investition: 495 EUR <del>für 1 Person</del> für 2 Personen
Seminar-Schwerpunkte:	inkl. Seminar Getränke und Snacks
<ul style="list-style-type: none"><li>• Standards am Telefon &gt; Eingehende Telefonate</li><li>• Wirkungselemente der Kommunikation</li><li>• Kommunikations-Techniken</li><li>• Fragetechnik und aktiv zuhören</li><li>• Typgerecht kommunizieren</li><li>• Umgang mit schwierigen Situationen</li><li>• Reklamationen am Telefon meistern</li><li>• Kundenorientiert formulieren</li></ul>	

Das Training findet in der IcosAkademie in Rosenheim von 09:00h – ca. 17:00h statt.

#### Ja, ich nutze dieses Angebot und melde folgende Personen an:

Teilnehmer 1

Teilnehmer 2

#### Bestätigung und Rechnung an:

Firma / Einrichtung

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Ansprechpartner

Telefon / Fax

E-Mail

Ort, Datum, Unterschrift

Alle Preise verstehen sich zzgl. 19 % MwSt. Die Anmeldung ist verbindlich.

Die Anmeldebedingungen/AGBs ([www.icos-akademie.de](http://www.icos-akademie.de)) habe ich zur Kenntnis genommen. Sie sind Bestandteil dieser Anmeldung.

**Bitte faxen Sie Ihre Anmeldung an 08031/3693-87!**